はとバスツアーご参加のお客さまへお願い

弊社では、新型コロナウィルス感染防止対策として、当面の間、ご乗車に際して下記の通り、お客さまにご協力をお願いしております。ご参加いただくお客さまにおかれましては、ご理解のほどよろしく願い申し上げます。

・ツアー参加中のマスク着用

・バス乗降時等、適宜手指の消毒

・ご乗車前に「検温」「健康状態の確認」を実施します。
（37.5 度以上の方、体調不良の方は乗車をご遠慮いただき返金します）

・フィジカルディスタンスを考慮したバス座席への着席 （バスの座席は、乗車当日出発時に座席指定させていただきます （ピアニシモ車両は除く）

・行程中の利用施設（食事場所、入場施設、宿泊施設等）における、感染防止対策へのご理解ご協力をお願いいたします
※一部の施設にて入場に際して、検温やマスク着用が条件となっている場合があり、発熱が確認された場合は入場できない場合があります。また、旅行中に体調不良となった場合、他のお客さまへの感染防止の観点により、ツアーから離団いただくことがございます。その場合のご返金等は、対応致しかねますことをご了承願います

・車内で出たごみは、お客さまご自身でお持ち帰りいただくようご協力願います。

・バス車内での大きな声での会話はお控え下さい。

・バス車内での食事・飲酒は、禁止とさせていただきます。

・募集型企画旅行で行っている、あたたかいお茶のご提供は、休止いたします

当社の感染防止対策取り組み

①バス車内のアルコール清拭消毒
②バス車内の手指用アルコール消毒液設置
③乗務員・添乗員・受付係のマスク着用と体調管理徹底（検温、手洗い・うがい・手指の消毒など励行）
④ガイド・受付係はお客さま対応時（集札・検温・降車お見送り）にマスクを着用。
⑤乗り場受付時のフィジカルディスタンス確保
⑥募集型企画旅行は、他のお客さまと相席にならないよう調整いたします（ピアニシモ車両は除く）
⑦車両使用後に車内の消毒を乗務員が実施
⑧運行するバスは、清潔な空気に入れ換える換気制御装置を備え付けております。（5 分程度で新しい空気と入れ替わります）また、除菌イオン発生装置を搭載し、常時高濃度プラズマクラスターイオンの発生により、カビ・ウィルス・アレル物質を取り囲み除菌しています（※2 階建てバス除く）
⑨飛沫感染防止用のアクリルボードを一般車の一部車両に設置（運転席背後）しています

※上記取組の対応期間は当面の間とし、当社の判断とさせていただきます。今後の社会情勢等により変更となる場合があります。
※協賛バス会社、および共同運行バス会社の対応につきましては、各社の基準によります。

詳しくは、はとバス公式ウェブサイトをご覧ください
→　https://www.hatobus.co.jp/news/taiou
はとバス予約センター
TEL：03-3761-1100（9:00～18:00/年中無休）

（2021.10.21　はとバス）

はとバス